

放課後等デイサービス評価表

事業所名 E-NE CREATE小机
 評価実施日 令和 6年 2月 7日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4		・見たことがないため不明 ・もう少し広いほうがのびのびできる ・大きな自由に遊べる部屋や、小さく落ち着ける部屋がありありがたい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5		・見たことがないため不明 ・不便はしていない
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			・面談での希望をすぐに取り入れてチャレンジさせてくれてありがたい
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			・イベントプログラムが充実していて子どもたちが楽しそうにしている活動報告を見て満足している
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	4	・まだ世間が健康管理に注意されているのでもう少し緩和されないと難しいのではと思う ・わからない ・場所や地域性等もあるが、北新横浜店より地域交流が少ないのが少し残念に思う
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2		・学校主催のカンファレンスにも来てくださり他デイとも共有して下さり色々把握してくれ助かっている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	7	8	⑥と同様でこれからできたらコロナもあって難しかったと思うが今後計画してもらえたらうれしい、楽しみにしている あるといいなと思う
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		何かあれば状況確認して伝えてくれるので安心 苦情を言ったことがないので不明(2件)
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		・おたより、インスタを見て活動の様子を把握できるので有難い ・わからない
	14 個人情報に十分注意しているか	16			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6		・わからない
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16			・とても楽しみにしていて、明日行くかどうか毎回確かめている ・毎日でもいいくらい楽しみにしている
	18 事業所の支援に満足しているか	16			・大変満足。小さい頃から長年対応してくれていて安心してお願いできる ・もっとはやく通えていたらつらい過去も変わっていたかも…

ご意見・ご要望